

## Vmark France : Le “*Trait d'Union*” entre IBM Software, les partenaires et les clients

Filiale française du Groupe Vmark (implanté en Europe), Vmark France distribue les logiciels IBM Software. “*J’apprécie depuis longtemps la qualité et la pérennité de ces produits, ayant été moi-même Manager au Software Group chez IBM*” explique Eric Delobelle, Directeur Général Vmark France.



© Laurent Laval

### *Comment se décline votre activité ?*

Nous distribuons les logiciels Universe/Unidata (produits IBM rachetés fin 2009 par Rocket Software pour lesquels nous demeurons distributeur exclusif), ainsi que les logiciels IBM Software (Lotus, Tivoli, Websphere, Cognos, Ilog, Rational, Informix...).

En tant que distributeur, nous revendons aux éditeurs, hébergeurs, et intégrateurs système. Nous sommes également partenaire et revendons à ce titre aux clients finaux (principalement des PME/PMI)..

### *Comment définiriez-vous vos points forts ?*

Notre atout principal réside dans notre connaissance, unique sur le marché, des produits et du monde IBM avec ses différents contrats, son organisation, son écosystème...

Notre double casquette (distributeur/partenaire IBM) nous permet de conseiller tout type de clients - nos commerciaux sont d'ailleurs des anciens d'IBM - en apportant à chacun les réponses adaptées à leurs problématiques.

Nous nous qualifions de “facilitateur”, notre but étant de permettre aux acteurs du marché d'utiliser ou revendre les produits IBM Software le plus facilement possible.

### *Votre accompagnement est très orienté vente...*

Loin de nous contenter de l'envoi de propositions à nos partenaires, nous les accompagnons durant tout le processus de vente auprès de leurs clients finaux. La vente de logiciels est déjà particulière, celle des logiciels IBM l'est encore plus.

### *Comment offrez-vous la proximité attendue par votre clientèle ?*

Cela se résume en un point clé : chaque demande est directement prise en charge par des commerciaux seniors, dédiés et qualifiés : il n'y a pas de petits projets.

### *Quels sont vos objectifs pour 2011 ?*

Agrandir notre réseau de partenaires en les accompagnant notamment dans leur offre d'hébergement, et monter des offres SAAS et Cloud pour les éditeurs.



Vmark France  
32, rue Arago  
92800 Puteaux  
Tél. : 01 55 23 02 20  
[www.vmark.fr/info@vmark.fr](http://www.vmark.fr/info@vmark.fr)